

Formación del profesorado de matronería: análisis de incidentes críticos para la práctica reflexiva.

Midwifery teacher training: critical incidents analysis for reflective practice.

Janet Altamirano-Droguett¹ 

¹ Matrona. Doctora en educación. Profesora asociada, Departamento de Obstetricia, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad de Antofagasta

*Correspondencia Janet Altamirano-Droguett, Email: janet.altamirano@uantof.cl

RESUMEN

Actualmente, el entorno universitario chileno es cada vez más desafiante y cambiante, lo que para el profesorado de matronería implica enfrentar un sinnúmero de incidentes críticos en las aulas y en los campos clínicos. Los incidentes críticos son reconocidos como dispositivos metodológicos reflexivos que interrelacionan el saber, el hacer y el sentir del docente para una nueva versión identitaria de sí mismo.

Por esta razón, el personal docente no solo debe contar con experiencia y conocimientos de su disciplina, sino también poseer competencias reflexivas que le hagan posible -y contribuyan a- gestionar contingencias complejas en los escenarios educativos. Para ello se requiere de estímulos sociales que transformen aspectos contextuales y pedagógicos de la enseñanza por medio de la reflexión.

El presente artículo es una reflexión crítica que aboga por la necesidad de brindar una formación estructural a los profesionales de matronería, a partir del análisis de incidentes críticos, que permita cambios significativos y duraderos en el quehacer docente. Por consiguiente, las universidades deben promover los espacios de participación reflexivos y el levantamiento de protocolos de conductas orientados a buenas prácticas educativas, para velar por la integridad académica de nuestros futuros pares y centrar la formación del docente como un modelo integral de la práctica profesional.

ABSTRACT

Currently, the Chilean university environment is increasingly challenging and changing, which means for midwifery teachers to face many critical incidents in classrooms and clinical fields. Critical incidents are recognized as reflective methodological devices that interrelate the teacher's knowing, doing and feeling for a new identity version of him/herself.

For this reason, the teaching staff must not only have experience and knowledge of the discipline but must also possess reflective competencies that intervene in the management of complex classroom contingencies in educational scenarios. This requires social stimuli that transforms contextual and pedagogical aspects of teaching through reflection.

This article is a critical reflection that advocates the need to provide structural training in midwifery professionals based on the analysis of critical incidents, which allows significant and lasting changes in the teaching profession. Therefore, universities should promote reflective participatory spaces and the development of protocols of conduct oriented to good educational practices, to ensure the academic integrity of our future peers and to focus on teacher training as an integral model of professional practice.

Palabras claves: Formación del profesorado, Formación de identidad profesional, Matronería, Incidentes críticos, Práctica reflexiva.

Key words: Teacher training, Professional identity formation, midwifery, Critical incidents, Reflective practice.

INTRODUCCIÓN

Las universidades chilenas que ofertan la carrera de Obstetricia y Puericultura tienen la misión de formar profesionales idóneos en matronería, capaces de resolver situaciones problemáticas de manera eficiente y otorgar atención de salud de calidad hacia las personas en el ámbito de la salud sexual y reproductiva. Por esta razón, el personal docente no solo debe contar con experiencia y conocimientos en la disciplina, sino también poseer competencias pedagógicas y reflexivas que intervengan en la orientación integral del estudiantado y la gestión de contingencias complejas del ámbito educativo, respectivamente.

En los tiempos actuales, el rol del personal académico es vital para guiar el aprendizaje de los estudiantes, ante lo cual debe considerar la reflexión de su práctica como un elemento trascendental para un desempeño óptimo (Malavé, 2020). Entonces, un análisis crítico del quehacer docente se requiere para manejar una diversidad de estudiantes, cuyas características y capacidades personales, estatus económicos y sociales e intereses y motivaciones muchas veces influyen en la aparición de enfrentamientos entre la diada docente-discente, que si son resueltos de manera errada se transforman en incidentes críticos, los cuales impactan en el debilitamiento de la identidad profesional (Monereo et al., 2009).

La identidad profesional del docente representa un proceso continuo y dinámico de aprendizaje, en donde cada experiencia (incluyendo los incidentes críticos) es un trasfondo de interacciones recíprocas de saberes, estrategias y emociones tanto particulares como colectivas, las cuales entrecruzan el pasado, el presente y el futuro de la práctica pedagógica (De Laurentis, 2023). Para Jara (2022), esta renovación de perspectiva genera nuevas configuraciones en las formas de enseñar, actuar y sentir de la docencia. Por tanto, es muy necesario el diálogo del propio self (posiciones del yo) y el diálogo externo proveniente de personas cercanas que conviven en el mismo hábitat universitario. Hermans (2018) indicó que esta correlación de voces depende de la influencia de concepciones, creencias y vivencias de cada individuo y de las características de la situación social en la que el sujeto se ubica espacial y temporalmente.

De acuerdo a lo anterior, la meta es obtener una organización funcional de las posiciones del yo que constituya la identidad personal, de tal modo que optimice la capacidad de enfrentamiento, significancia, valoración y resolución de problemas en el aula (Andreucci y Bock, 2015). Por ende, el profesorado de esta disciplina requiere que su yo dialógico contenga elementos de la vida particular y social adquiridos durante su trayectoria académica que fortalezca su representación autorreferencial de ser docente (Andreucci-Annunziata y Morales, 2020). Para ello, se requiere de estímulos sociales (identidad-en-acción) que actúen sobre la identidad personal (identidad narrada), la cual está conformada por las concepciones y roles, las estrategias de enseñanza y evaluación, y las emociones sobre el ejercicio formativo (Badía et al., 2011);

Monereo y Domínguez, 2014), que representan las dimensiones del saber, el hacer y el sentir del docente, en el orden dado.

Los incidentes críticos son situaciones inesperadas o sucesos desestabilizadores que ocurren en los diversos escenarios educativos (Navarro et al., 1998), los cuales originan un alto grado de estrés en los formadores, poniéndolos a prueba con respuestas apresuradas, en donde deben conjugarse habilidades cognitivas y emocionales propias en un contexto determinado (Bilbao y Monereo, 2011).

Según Aguayo et al. (2015), estos eventos se categorizan en siete tipos: la organización del tiempo, espacios y recursos; las normas de conducta; la claridad y adecuación de los contenidos transmitidos; las metodologías de enseñanza; la motivación; la evaluación y, los conflictos personales entre la diada docente-discente.

Ahora bien, estas situaciones estresantes y súbitas del aula requieren de gestiones eficientes que emergen de un proceso reflexivo profundo, que origine una nueva versión identitaria de sí mismo (Monereo et al., 2009).

Frente a esto, se admite que esta práctica de meditación es subjetiva, pues, requiere de ajustes durante un período de tiempo, no obstante, los resultados son favorables, siempre y cuando el docente transforme aspectos contextuales y pedagógicos de su enseñanza por medio de la reflexión (Badía & Becerril, 2016). Asimismo, los siete tipos de incidentes críticos precitados ocurren en los entornos formativos de esta disciplina, impactando no solo en el ser docente [sobre todo en los profesores principiantes por contar con escasas herramientas reflexivas y pedagógicas] (Altamirano-Droguett et al., 2020a), sino también en el proceso de aprendizaje, que por naturaleza pueden influir negativamente en el desarrollo mental y emocional de los estudiantes (Monereo, 2014).

Según la literatura, los incidentes críticos son reconocidos en distintas propuestas formativas como dispositivos pedagógicos reflexivos (Bilbao y Monereo, 2011; Bulacio, 2024; Contreras y Robles, 2018; Díaz-Barriga et al., 2016; Monereo et al., 2009) que interrelacionan las dimensiones y componentes identitarios para una mejora continua de la enseñanza. Para Monereo (2010), un incidente crítico es “una unidad de análisis e intervención compleja, contextualizada” (p.149) que activa la reflexión como un motor de cambio de conductas en el aula. Por consiguiente, una formación a partir de incidentes críticos propenda el fortalecimiento de una competencia primordial para ejercer la docencia, “la práctica reflexiva, crítica y constructiva”, que implica un proceso continuo de cuestionamiento, análisis y experimentación tan necesario para cambios significativos y duraderos en el ser profesor.

Dewey (1938) afirmó que la capacidad para reflexionar se comienza después del reconocimiento de un problema, recomendando ciertas actitudes como la apertura intelectual, la responsabilidad y la sinceridad para una

autocrítica real del quehacer docente. **Schön (1987)** planteó la teoría de la acción en reflexión, resaltando que el profesor es un individuo comprometido y autónomo en la toma de decisiones, aprende de sus experiencias a través de la constante introversión.

Killion & Todnem (1991) a diferencia de los autores anteriores generaron el concepto de reflexión para la acción, que guía la labor futura por sobre los procesos autorreflexivos existentes. Sin duda que, estos postulados permiten sustentar esta propuesta formativa, si bien conlleva fuertes disyuntivas y gestiones difíciles para la resolución de problemas (**Domingo, 2022**), optimiza la práctica docente y los aprendizajes de los estudiantes (**Rabanal-Moreno, 2017**).

En virtud de lo expuesto, la autora ha realizado diversos estudios inéditos en la matronería que han evidenciado la necesidad de considerar esta formación estructural a lo largo de la vida académica (**Altamirano-Droguett et al., 2020a, 2020b, 2020c, 2021, 2022a, 2022b, 2023**). Por ende, concuerda con **McAlpine & Akerlind (2010)**; **Monereo (2010)**; **Settlage et al. (2009)** en que el análisis de incidentes críticos es una metodología de enseñanza que promueve transformaciones profundas y sostenibles en el perfil identitario del docente. Asimismo, aporta al desarrollo profesional, puesto que permite anticiparse a las respuestas ante contingencias similares a posteriori (**Queiroz, 2024**) bajo el triple efecto de una maduración interna, un aprendizaje experiencial del desempeño académico propio y colectivo. Por lo tanto, este ensayo evidencia la necesidad de una formación estructural del profesorado de matronería a partir del análisis de incidentes críticos, para la mejora de la práctica reflexiva y gestión eficaz de estos eventos inesperados en escenarios formativos de la disciplina.

REFLEXIÓN

Los incidentes críticos (en adelante IC) son sucesos o acontecimientos imprevistos que se presentan en un lugar y en un momento determinado, causando un desequilibrio emocional del docente (**Everly & Mitchell, 1999**). Entonces, el personal académico enfrenta situaciones desestabilizadoras en los diversos contextos universitarios que originan inseguridad y reacciones inadecuadas, debilitando su identidad profesional (**Monereo et al., 2009**). Sin embargo, los IC son oportunidades de reestructuración cognitiva y regulación emocional que permiten la adquisición de nuevos recursos para abordar eventos análogos a futuro (**Bilbao y Monereo, 2011**).

Actualmente, el entorno educativo en este país es cada vez más desafiante y cambiante, que significa para el profesorado de matronería enfrentar un sinnúmero de IC en las aulas y campos clínicos. Los IC asociados a normas de conductas son predominantes, seguidos por sucesos relativos a la claridad y adecuación de los contenidos transmitidos; organización del tiempo, espacios y recursos; y motivación (**Altamirano-Droguett et al., 2020a**). No obstante, los acontecimientos relacionados con los conflictos personales (violencia verbal y mal-

trato) y la evaluación ocurren mayoritariamente en las prácticas clínicas según la percepción del estudiantado (**Altamirano et al., 2022b**).

Los factores causales que desencadenan dichos fenómenos radican en el perfil generacional y conductas disruptivas de los discentes, así como en la inexperiencia pedagógica y falta de herramientas reflexivas de los formadores (**Altamirano-Droguett et al., 2020b**). Entonces, no basta la práctica clínica para ejercer la docencia, sino también el desarrollo profesional debe dirigirse a un análisis riguroso y ético de las experiencias educativas para ganar consciencia sobre ellas y tomar decisiones menos intuitivas y más efectivas (**Vaillant y Marcelo, 2015**).

Según **Lazarus & Folkman (1984)**, las situaciones de amenaza, estrés, daño y desafío causan un descontrol emocional en el afectado, que se sustenta en la valoración sobre las consecuencias del IC y la evaluación de los propios recursos, a fin de aminorar los efectos negativos de un contexto problemático. Por ende, el afrontamiento implica un proceso cognitivo y conductual variable en el que el docente define estrategias evitativas o resolutivas que domina por aprendizaje previo o producto de la improvisación, dependiendo de las condiciones que desencadenen el suceso (**Martín et al., 2000**). Pero, la clave es la reflexión sobre la acción, que se obtiene mediante la experiencia y la deliberación sobre lo que el docente hace, con la finalidad de enfrentar las situaciones complejas de manera correcta (**Steiman, 2020**).

La formación estructural basada en el análisis de IC involucra un proceso transformador, de compromiso y autocrítica del docente ante las consecuencias de su conducta (**Sutherland et al., 2009**), que muchas veces no se concreta por inexperiencia en el aula, grado de superioridad o resistencia al cambio. Los docentes noveles viven situaciones conflictivas con más incertidumbre e inseguridad, poseen insuficientes competencias pedagógicas que con frecuencia atribuyen gran responsabilidad a los discentes. Por otra parte, los mentores facilitan la resolución de situaciones complejas dada su trayectoria académica (**Aguayo et al., 2015**), aun así su posición de superioridad influye negativamente en el manejo de conflictos con los estudiantes (**Bilbao y Monereo, 2011**). **Monereo (2010)** reconoció estos factores como “promotores del inmovilismo” que limitan la capacidad reflexiva en los docentes, sumando la falta de una cultura institucional, la actitud conservadora frente a las innovaciones y el escaso trabajo colaborativo entre los diversos estamentos de la comunidad universitaria.

El análisis de IC es una metodología de enseñanza que reconoce y reflexiona sobre las contingencias más concurrentes en las aulas. Su finalidad es mejorar la labor docente y convivencia entre los actores del proceso formativo (**Contreras, 2014**). Para llevar a cabo esta metodología se debe contar con un guía quien modela el diálogo entre pares, de tal modo que esta formación está contextualizada en un entorno social colaborativo, donde se ofrezcan ayudas y soporte de manera recíproca (**Monereo et al., 2015**). El modelador experto describe un

caso, luego, facilita una comunicación espontánea y continua por medio de preguntas abiertas, a modo de ejemplo: ¿Cómo describirían el IC?, ¿en qué contexto ocurrió este suceso?, ¿cómo actuaron los involucrados?, ¿cómo reaccionaron?, ¿qué dijeron?, ¿podría haber sido resuelto de otra manera?, ¿qué se aprende de esta situación? (Nail et al., 2012). Posteriormente, levanta un informe con narraciones breves que se disponen en forma ordenada tipo relato, sin emisión de juicios valóricos, pues, la intención es generar mecanismos de autorregulación ante eventuales situaciones semejantes (Nail, 2013).

Para complementar este análisis auténtico, Monereo (2010) creó la Pauta para análisis de incidentes críticos (PANIC) que permite plantear intervenciones generales y sistemáticas que abarquen las diversas vertientes del conflicto, evidenciando las concepciones, estrategias y emociones de cada involucrado ante el suceso. Por lo tanto, este instrumento consta de una fase de análisis y planificación y, una fase de intervención y seguimiento. Esta última incluye preguntas sobre ¿Qué intervenir? y ¿cómo intervenir? y define los indicadores del cambio para cada afectado.

En función de lo expuesto y para facilitar la práctica reflexiva, Altamirano-Droguett y Garmendia-Ayala (2024) crearon una página web de IC con inclusión de micro videos de escenas simuladas de sucesos reales en esta disciplina y carreras afines (https://821.cl/incidentes_criticos2/), tomando de referencia la clasificación de Aguayo et al. (2015). Sin duda que, esta innovación tecnológica en el aula es un recurso de apoyo útil que induce el proceso de meditación profundo entre pares, reafirmando la importancia de la reflexión colectiva efectiva para una mejora continua del desempeño profesional. Ahora bien, esta plataforma digital evidencia casos auténticos que da dinamismo al diálogo abierto, no obstante, es recomendable utilizar la PANIC para plasmar las medidas de solución ante acontecimientos críticos y complejos del aula.

Las estrategias de afrontamiento reflexivas propician la implementación de concepciones de enseñanza centrada en el estudiantado, que combina la teoría y la práctica en situaciones problemáticas reales. Además, el uso de estrategias metodológicas activas favorecen la adquisición de competencias blandas para garantizar una preparación integral y un desempeño profesional óptimo (Altamirano-Droguett et al., 2020b). Entonces, el desarrollo de estas posiciones constructivas propician una renovación en el perfil identitario dado que, el hecho de que los docentes se observan a sí mismos como agentes de cambios sociales induce a una reconstrucción de su práctica pedagógica, con el compromiso y motivación de formar mejores seres humanos y profesionales integrales que respondan a las demandas sociales y de salud de la sociedad.

CONCLUSIÓN

Este ensayo plantea que el análisis de IC abre una nueva vía de formación profesional en los docentes de matronería, pues permite la transformación de las dimensiones identitarias propias del quehacer docente de manera perdurable, lo que se traduce en cambios de conducta y desarrollo de habilidades reflexivas para la toma de decisiones oportunas frente a sucesos inesperados en escenarios educativos. Entonces, los incidentes críticos actúan como estímulos sociales que modifican aspectos contextuales y pedagógicos de la enseñanza por medio de la reflexión.

Para consolidar una formación estructural docente, se requiere que las universidades chilenas promuevan los espacios participativos reflexivos y el levantamiento de protocolos de conductas como guías orientadoras para el afrontamiento adecuado de estos eventos imprevistos que ocurren en las aulas y campos clínicos, con el fin de velar por la integridad académica de nuestros futuros pares y centrar la formación del docente como un modelo integral de la práctica profesional. Este tipo de formación es aplicable a lo largo de todo el continuum formativo (pregrado, postgrado y educación continua) no solo en la matronería, sino también en todas las disciplinas.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Los autora declara no tener conflicto de intereses

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Este trabajo no posee fuentes de financiamiento externo

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

- Conceptualización: Janet Altamirano-Droguett
- Curación de datos: Janet Altamirano-Droguett
- Análisis formal: Janet Altamirano-Droguett
- Metodología: Janet Altamirano-Droguett
- Administración del proyecto: Janet Altamirano-Droguett
- Recursos: Janet Altamirano-Droguett
- Supervisión: Janet Altamirano-Droguett
- Validación: Janet Altamirano-Droguett
- Visualización: Janet Altamirano-Droguett
- Redacción - borrador original: Janet Altamirano-Droguett
- Redacción - revisión y edición: Janet Altamirano-Droguett

REFERENCIAS

- Aguayo, M., Castelló, M., y Monereo, C. (2015).** Incidentes críticos en los docentes de enfermería: descubriendo una nueva identidad. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 68(2), 219-227. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167.2015680206i>
- Altamirano-Droguett, J., y Garmendia-Ayala, Y. (2024).** Plataforma web de incidentes críticos para la práctica reflexiva en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación en Docencia Universitaria*, 5(2), 01-36. <https://doi.org/10.54802/r.v5.n2.2023.134>
- Altamirano-Droguett, J., Nail-Kroyer, Ó., y Monereo-Font, C. (2020a).** Incidentes críticos y su aporte a la identidad profesional de la matrona docente en Chile. *Investigación en educación médica*, 9(35), 38-48. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.35.19213>
- Altamirano-Droguett, J., Nail-Kroyer, Ó., y Monereo-Font, C. (2020b).** Identidad del docente en Matronería y su relación con estrategias de afrontamiento ante incidentes críticos. *Edumecentro*, 12(4), 17-36.
- Altamirano-Droguett, J., Nail-Kroyer, Ó., y Monereo-Font, C. (2020c).** Los incidentes críticos: una herramienta reflexiva para la docencia de Matronería. *Revista Educación Ciencias de la Salud*, 17(2), 139-142.
- Altamirano-Droguett, J., Nail-Kroyer, Ó., Monereo-Font, C., y Salazar-Llanos, Y. (2021).** Identidad profesional, incidentes críticos y estrategias de afrontamiento en el profesorado de matronería. *Enfermería universitaria*, 18(3), 271-284. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2021.3.1097>
- Altamirano-Droguett, J., Nail-Kroyer, Ó., Monereo-Font, C., y Salazar-Llanos, Y. (2022a).** Identidad del profesorado de matronería y afrontamiento ante incidentes críticos: construcción y validación de un instrumento. *RICS Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud*, 11(21), 1-29. <https://doi.org/10.23913/rics.v11i21.114>
- Altamirano-Droguett, J., Bravo-Corrales, M., Espinosa-Ayala, C., Plaza-Muñoz, F., Esmeral-Cruz, M., y Díaz-Castro, H. (2022b).** Incidentes críticos en estudiantes de Obstetricia y Puericultura de una Universidad pública chilena: Explorando su identidad. *Revista Matronería Actual*, (1), 11-11. <https://doi.org/10.22370/revmat.1.2022.3186>
- Altamirano-Droguett, J., Gonzáles-Castro, P., Parra-Barrientos, J., Cayo-Huanca, N., y Rivera-Rivera, S. (2023).** Estrategias de afrontamiento ante incidentes críticos en aulas virtuales en estudiantes de Obstetricia y Puericultura: implicaciones para su formación. *Revista Electrónica de Investigación en Docencia Universitaria*, 4(2), 197-233. <https://doi.org/10.54802/r.v4.n2.2022.113>
- Andreucci, P., y Bock, K. (2015).** Identidad profesional del supervisor clínico: Un estudio de casos desde la perspectiva del sí-mismo dialógico. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 8(1), 93-102. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.8110>
- Andreucci-Annunziata, P., y Morales Cabello, C. (2020).** Hacia la construcción de la identidad docente inicial: una aproximación intersubjetiva y dialógica desde la supervisión pedagógica en el prácticum. *Profesorado, Revista De Curriculum Y Formación Del Profesorado*, 24(3), 441-463. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i3.14089>
- Badia, A., & Becerril, L. (2016).** Renaming Teaching Practice through Teacher Reflection Using Critical Incidents on a Virtual Training Course. *Journal of Education for Teaching: International Research and Pedagogy*, 42(2), 224-238. <https://doi.org/10.1080/02607476.2016.1143146>
- Badía, A., Monereo, C., y Meneses, J. (2011).** El profesor universitario: identidad profesional, concepciones y sentimientos sobre la enseñanza. VI Congreso Internacional de Psicología y Educación: Educación, aprendizaje y desarrollo en una sociedad multicultural. Asociación Nacional de Psicología y Educación, Valladolid.
- Bilbao, G., y Monereo, C. (2011).** Identificación de incidentes críticos en maestros en ejercicio: propuestas para la formación permanente. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 135-151.
- Bulacio, S. (2024).** Prácticas reflexivas basadas en incidentes críticos como dispositivo de desarrollo profesional docente. *Anuario Digital de Investigación Educativa*, (6), 11-25.
- Contreras, C. (2014).** El desarrollo docente del formador de profesores: una propuesta orientada hacia el análisis de incidentes críticos auténticos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40 (ESPECIAL), 49-69. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000200004>
- Contreras, C., y Robles, A. M. (2019).** Análisis de incidentes críticos. Una propuesta reflexiva para las prácticas en la formación inicial docente. *Paideia Revista De Educación*, (63), 41-67.
- Dewey, J. (1938).** Education, democracy, and socialized economy. *Teachers College Record*, 5(40), 71-72.
- Díaz-Barriga, F., Pérez-Rendón, M., y Lara, Y. (2016).** Para enseñar ética profesional no basta con una asignatura: Los estudiantes de Psicología reportan incidentes críticos en aulas y escenarios reales. *Revista Iberoamericana de educación superior*, 7(18), 42-58.
- Domingo, A. (2021).** La Práctica Reflexiva: un modelo transformador de la praxis docente. *Zona próxima*, (34), 3-21. <https://doi.org/10.14482/zp.34.370.71>

- Everly, G., & Mitchell, J. (1999).** Critical incident stress management: a new era and standard of care in crisis intervention. Chevron Publishing.
- Hermans, H. (2018).** Society in the self: A theory of identity in democracy. Oxford University Press.
- Jara, C. (2022).** Identidades docentes para la enseñanza-aprendizaje en las carreras de la salud en Chile. *Boletín de Conjuntura (BOCA)*, 11(32), 01-11.
- Killion, J., & Todnem, G. (1991).** A process for personal theory building. *Educational Leadership*, 48(6), 14-16.
- De Laurentis, C. (2023).** Identidad de formadores docentes: otros significativos en clave de tiempos y espacios íntimos. Saberes y prácticas. *Revista de Filosofía y Educación*, 8(1), 1-18. <https://doi.org/10.48162/rev.36.088>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984).** Stress, Appraisal and Coping. Springer Publishing Company.
- Malavé, C. (2021).** El Pensamiento Reflexivo Pedagógico en profesores universitarios sin formación docente de base. *Docencia Universitaria*, 21(1), 146-165.
- Martín, M., Jiménez, M., y Fernández-Abascal, E. (2000).** Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento (E3A). *Revista Electrónica Motivación Emoción*, 3(4),1-4.
- McAlpine, L. & Akerlind, G. (2010).** Becoming an academic: international perspectives, Basingstoke. Palgrave Macmillan.
- Monereo, C. (2010).** La formación del profesorado: Una pauta para el análisis e intervención a través de incidentes críticos. *Revista Iberoamericana de educación*, 52(1), 149-178.
- Monereo, C. (2014).** Enseñando a enseñar en la Universidad. La formación del profesorado basada en incidentes críticos. *Octaedro/ICE-UB*.
- Monereo, C., Badía, A., Bilbao, G., Cerrato, M., y Weise, C. (2009).** Ser un docente estratégico: cuando cambiar la estrategia no basta. *Cultura y educación*, 21(3), 237-256. <https://doi.org/10.1174/113564009789052343>
- Monereo, C., y Domínguez, C. (2014).** La identidad docente de los profesores universitarios competentes. *Educación XX1*, 17(2), 83-104. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.2.11480>
- Monereo, C., Monte, M., y Andreucci, P. (2015).** La gestión de incidentes críticos en la Universidad: en la universidad. Madrid, Narcea.
- Nail O. (Coord.) (2013).** Análisis de incidentes críticos de aula. Una herramienta para el mejoramiento de la convivencia. Chile: U. Concepción-RIL editores.
- Nail, O., Gajardo, J., y Muñoz, M. (2012).** La técnica de análisis de incidentes críticos: Una herramienta para la reflexión sobre prácticas docentes en convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 11(2),56-76. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue2-fulltext-204>
- Navarro, R., López, A., y Barroso, P. (1998).** El análisis de incidentes críticos en la formación inicial de maestros. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 1(1), 1-14.
- Queiroz, L. (2024).** Os Incidentes Críticos Como Dispositivos Formativos na Docência Universitária. *Revista da FAEEBA-Educação e Contemporaneidade*, 33(74), 203-219. <https://dx.doi.org/10.21879/faeaba2358-0194.2024.v33.n74.p203-219>
- Ravanal-Moreno, E. (2017).** Consideraciones para un programa de desarrollo profesional que orienta al profesor a reconceptualizar su enseñanza. *Revista científica*, (28), 60-71. <https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.rc.2016.28.a5>
- Settlage, J., Southerland, S., Smith, L., & Ceglie, R. (2009).** Constructing a doubt-free teaching self: Self-efficacy, teacher identity, and science instruction within diverse settings. *Journal of Research in Science Teaching: The Official Journal of the National Association for Research in Science Teaching*, 46(1), 102-125. <https://doi.org/10.1002/tea.20268>
- Schön, D. (1987).** La Formación de Profesionales Reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. España: Paidós.
- Steiman, J. (2020).** Las prácticas de enseñanza: -en análisis desde una Didáctica reflexiva-. Miño y Dávila.
- Sutherland, L., Howard, S., & Markauskaite, L. (2010).** Professional identity creation: Examining the development of beginning preservice teachers' understanding of their work as teachers. *Teaching and teacher education*, 26(3), 455-465. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2009.06.006>
- Vaillant, D., y Marcelo, C. (2015).** El ABC y D de la formación docente. Madrid: Narcea Ediciones.